

Положение

о работе «Ящика доверия» для письменных обращений граждан
в МКVK «Культурный центр» МО «Майнское городское поселение»

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы в МКVK «Культурный центр» «Ящика доверия» для письменных обращений граждан, содержащих вопросы коррупционной направленности, вопросы связанные с профилактикой безнадзорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и пресечение случаев вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений и антиобщественных действий, случаев жестокого обращения с несовершеннолетними и оказанию своевременной помощи пострадавшим, а также предложение по повышению уровня качества осуществления деятельности учреждения.

1.2. «Ящик доверия» для письменных обращений граждан устанавливается в легкодоступном для граждан месте в коридоре учреждения рядом с главным входом.

1.3. Обращения могут быть как подписанными, с указанием всех контактных данных, так и анонимными.

1.4. Настоящее Положение разработано для организации эффективного взаимодействия населения с администрацией «Культурного центра» по вопросам противодействия коррупции и повышению уровня учебно-воспитательной работы с несовершеннолетними.

2. Основные задачи.

2.1. Основными задачами функционирования «Ящика доверия» являются:

- 1) обеспечение оперативного приема, учета и рассмотрения письменных обращений граждан (далее обращения), содержащих вопросы коррупционной направленности, вопросы по правам ребенка, а также предложений по организации учебно-воспитательного процесса в школе;
- 2) обработка, направление обращений для рассмотрения, принятие соответствующих мер, в том числе направление в государственные органы и органы надзора, в компетенцию которых входит решение данных вопросов для рассмотрения и принятия законодательных мер;
- 3) анализ обращений граждан, поступивших в «Ящик доверия», их обобщение с целью устранения причин, порождающих обобщаемые жалобы;
- 4) оперативное реагирование на обращения.